

# Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van de Stichting MediaMundial, verder aangeduid als MediaMundial, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, onder nummer 83592385 te Rotterdam.

## Artikel 1

Inleidende bepalingen Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten, aanbiedingen en orderbevestigingen. Alle vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W.

## Artikel 2 - Werkingsfeer

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op onze aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten, tenzij tussen ons en de wederpartij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Wij zijn slechts aan opdrachten, overeenkomsten of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat wij de bevestiging daarvan schriftelijk hebben geaccepteerd.

## Artikel 3 - Offertes

- a. Een offerte kan zowel mondeling als schriftelijk worden aangevraagd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn al onze offertes vrijblijvend.
- b. Orders met een herhalend karakter binden ons slechts voor het door ons schriftelijk vastgesteld tijdbestek.
- c. Bij het uitblijven van opdrachten, na de gevraagde offerte, kunnen de calculatiekosten slechts in rekening worden gebracht, indien dit is overeengekomen. Dit geldt ook voor offertes uitgebracht aan ons door leveranciers.

## Artikel 4 - Volmachten

- a. Enkel en alleen het bestuur – hetzij persoonlijk, hetzij bij schriftelijke volmacht aan een van de medewerkers – is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen, die afwijken van deze algemene voorwaarden.
- b. Degene, die namens de participant of opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe door de participant of opdrachtgever gemachtigd te zijn.

## Artikel 5 - Wijziging in de opdracht

- a. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard dan ook, door of namens de opdrachtgever of de participant aangebracht – hetzij schriftelijk hetzij op andere wijze – die leiden tot door ons niet in de offerte opgenomen kosten, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.
- b. Indien de opdrachtgever of de participant, na het verstrekken van de opdracht, alsnog wijzigingen verlangt in de uitvoering, dan moeten deze tijdig en schriftelijk aan ons ter kennis worden aangeboden. Worden de wijzigingen mondeling gegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging steeds voor rekening van de opdrachtgever.
- c. Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden, gelden wijzigingen, zoals bedoeld in de bepalingen van lid a en b van dit artikel, slechts indien en voor zover deze door ons schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 6 - Betaling

- a. De rekening van MediaMundial staat open voor inleggelden en financiële donaties. Het is van belang gebruik te maken van de door MediaMundial beschikbaar gestelde betalingsgegevens voor het desbetreffende project.
- b. Inleggelden betreffen het bedrag dat minimaal per persoon dient te worden ingelegd. Dit bedrag is afhankelijk van de duur, soort en locatie van het project en wordt vooraf met de opdrachtgever vastgesteld. Donaties zijn gelden welke door donateurs/sponsors aan een project worden toegekend en waarvoor goederen worden aangeschaft of arbeidskrachten worden ingehuurd t.b.v. de realisatie van het project.

- c. De opdrachtgever/deelnemer dient de factuur binnen 14 dagen te voldoen. De inlegsom dient op de bankrekening van MediaMundial te worden overgemaakt o.v.v. het op de factuur vermelde betalingskenmerk of de op de factuur vermelde QR-code of van MediaMundial ontvangen betaallink.
- d. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever of de participant in verzuim. MediaMundial stelt u schriftelijk op de hoogte het verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. MediaMundial heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 8 van toepassing en worden de reeds gemaakte kosten en annuleringskosten in rekening gebracht.
- e. Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van aanvang tot stand komt, moet meteen de gehele som worden voldaan.
- f. Betalingen dienen te geschieden door overschrijving op de toegekende projectrekening van Stichting MediaMundial o.v.v. naam en project.
- g. Indien na afloop van het project de projectrekening een batig saldo kent zal dit bedrag worden gereserveerd voor een volgend project van MediaMundial.

#### **Artikel 7 - Bagage, reisbescheiden en documenten**

- a. MediaMundial aanvaardt tijdens de programma's activiteiten en reizen geen aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke bagage en documenten ongeacht de oorzaak.
- b. De deelnemer dient bij vertrek en gedurende de reis/het programma in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort of, waar toegestaan, een toeristenkaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inenting en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart, diverse verzekerings-documenten
- c. De deelnemer dient zelf bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen en bovendien tijdig voor vertrek nagaan of de eerder verkregen informatie niet intussen is gewijzigd.

#### **Artikel 8 - Annulering door deelnemers c.q. opdrachtgever**

- a. Annulering kan uitsluitend geschieden per aangetekend schrijven, waarbij het poststempel als annuleringsdatum geldt. Bij annulering door de opdrachtgever of de participant zijn de volgende bedragen verschuldigd:
1. Bij annulering vanaf het moment van officiële inschrijving tot 28 dagen voor aanvang: de aanbetaling, zijnde minimaal 50% van de totale opdrachtsom. Voor reeds geboekte vluchten gelden de voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij en kan er sprake zijn van 100% schuldig zijn van het vluchtbedrag.
  2. Bij annulering van 28 tot 7 dagen voor aanvang: 75% van de totale opdrachtsom. Voor reeds geboekte vluchten gelden de voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij en kan er sprake zijn van 100% schuldig zijn van het vluchtbedrag.
  3. Bij annulering van 7 dagen 0 dagen voor aanvang: de totale opdrachtsom. Dit geldt tevens indien de deelnemer(s) zonder annuleren niet aanwezig is/zijn bij aanvang van het programma/arrangement. Indien u een annuleringsverzekering afsluit, verzekert u zich tegen de kosten van annuleren om geldige redenen, veroorzaakt door onzekere gebeurtenissen.
  4. Bij alle annuleringen, ongeacht het moment waarop geannuleerd wordt, geldt ten aanzien van actie opbrengsten/sponsorgelden het volgende. Alle ingezamelde sponsorgelden komen ten goede aan het project waarvoor de opdrachtgever/deelnemer is/was ingeschreven. Dit omvat naast het project ook alle ondersteuning voor- en tijdens de reis. Onder sponsorgelden wordt verstaan: giften en bijdragen van familie en derden, opbrengsten van persoonlijke sponsoracties, opbrengsten van groepssponsoracties en het aandeel van de algemene groepssponsoring.

#### **Artikel 9 - Annulering en wijzigingen door MediaMundial**

- a. MediaMundial houdt zich het recht voor een opdracht en/of programma te wijzigen of te annuleren bij een overmachtsituatie (b.v. stakingen, natuurrampen, politieke onrust, oorlog). Ook gewichtige omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van MediaMundial aan de overeenkomst niet kan worden gevergd, vallen hierronder. Bij annulering volgt een restitutie van het betaalde bedrag, zonder recht op schadevergoeding.

b. Indien bovenomschreven situatie zich voordoet tijdens een opdracht, dan is MediaMundial of haar vertegenwoordiger verplicht zich in te zetten voor een veilige terugkeer van de deelnemers. De kosten hiervoor zijn voor de deelnemer (zie óók artikel 10). Aanspraak op restitutie van het niet genoten deel van de opdrachtsom bestaat alleen voor zover MediaMundial significante kosten bespaart t.g.v. de annulering.

c. Alle programma's zijn afhankelijk van de heersende weersomstandigheden e.d. MediaMundial (en haar vertegenwoordigers) hebben het recht om op ieder moment het programma aan te passen zodra de deelnemers of de leiding gevaar loopt. Het niet (geheel) kunnen uitvoeren van het programma als gevolg van bovengenoemde omstandigheden kunnen niet op MediaMundial verhaald worden. Wel zal MediaMundial of haar vertegenwoordiger, indien mogelijk, een zinvol alternatief programma opstellen.

### **Artikel 10 - Calamiteiten**

Bij calamiteiten stelt Stichting MediaMundial het calamiteitenplan in werking.

### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid van MediaMundial**

a. Bij de organisatie van ons projectaanbod wordt uitgebreid stilgestaan bij de veiligheid en een verantwoorde uitvoer van onze reizen en activiteiten. Ondanks het preventieve en kundig handelen van onze begeleiders kunnen voorvallen niet volledig uitgesloten worden. De risico's dient de reiziger zelf te dragen. Deelnemers dienen te allen tijde alert te zijn op de eigen veiligheid en zijn verantwoordelijk voor hun eigen gedrag bij deelname aan het project en de daarnaast georganiseerde activiteiten.

b. MediaMundial is niet aansprakelijk voor schade, indien deze niet aan MediaMundial of haar vertegenwoordiger naar alle redelijkheid en de in Nederland geldende wetten te wijten is. Ook is MediaMundial niet aansprakelijk voor eventuele (financiële) gevolgen die voortvloeien uit lichamelijke en/of geestelijke gebreken van de deelnemer en/of aanhouding door politie, douane of andere autoriteiten.

### **Artikel 12 - Verplichtingen van de deelnemers**

a. De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van MediaMundial of haar vertegenwoordiger ter bevordering van een goede uitvoering van het programma. Wanneer een deelnemer door ongepast gedrag het verloop van het project verstoort of in strijd met de gedragsregels handelt, kan door MediaMundial worden besloten de deelnemer van verdere deelname aan het project uit te sluiten en vervalt alle aansprakelijkheid van MediaMundial. In dat geval wordt de deelnemer vervoegd naar huis teruggestuurd. De opdrachtgever/deelnemer is aansprakelijk voor alle directe en indirecte kosten die hieruit voortvloeien. De deelnemer heeft geen recht op (geheel of gedeeltelijke) terugbetaling van de door hem/haar voor het project betaalde bedragen.

b. De deelnemer is, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, zelf verantwoordelijk voor de reis naar en van de met MediaMundial afgesproken luchthaven van vertrek en terugkomst.

c. De deelnemer dient in het bezit te zijn van de in artikel 7 omschreven documenten.

#### **d. Gezondheid**

De projecten van MediaMundial vinden soms plaats onder primitieve omstandigheden. Voor alle projecten is dan ook een goede lichamelijke en geestelijke gezondheid vereist. Het sanitair, de hygiëne en gezondheidszorg zijn kwalitatief minder dan dat we in Nederland gewend zijn. Een ziekenhuis kan zich op enkele uren afstand van de accommodatie bevinden. Het is voor opdrachtgever/deelnemers verplicht om bijzonderheden over lichamelijke en/of geestelijke gezondheid te vermelden bij het aangaan van deelname. Ook als zich na het invullen van het aanmeldingsformulier ontwikkelingen voordoen met betrekking tot de lichamelijke en geestelijke gezondheid van de deelnemer, moet dit aan MediaMundial worden gemeld. Het is te allen tijde de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om met zijn/haar arts te overleggen. Indien dit naar de redelijke mening van MediaMundial tot gevolg heeft dat de deelnemer niet (langer) deel kan nemen aan het project, wordt de deelnemer van deelname aan het project uitgesloten. De elders in deze voorwaarden opgenomen annuleringsregeling is van overeenkomstige toepassing. MediaMundial is in geen geval verplicht om de deelnemer een schadevergoeding te betalen.

Alle aan MediaMundial verstrekte informatie over de gezondheid van een deelnemer wordt vertrouwelijk behandeld. MediaMundial is op geen enkele manier aansprakelijk als een deelnemer onvoldoende informatie over zijn/haar gezondheid heeft gemeld en dit consequenties blijkt te hebben op het project.

e. Indien een deelnemer om wat voor reden dan ook hinder dan wel gevaar oplevert voor zichzelf, de overige deelnemers of de leiding, dan heeft MediaMundial of haar vertegenwoordiger het recht deze deelnemer van verdere deelname aan het programma uit te sluiten.

De eventuele (financiële) gevolgen komen geheel ten koste van de opdrachtgever. Restitutie kan alleen geschieden indien blijkt dat de deelnemer redelijkerwijze geen verwijt treft.

f. Drugs

Het is de deelnemer verboden tijdens reis en verblijf in het bezit te zijn van drugs. Indien het bezit van drugs door MediaMundial, politie, douane of andere autoriteiten wordt geconstateerd wordt de deelnemer met onmiddellijke ingang van verdere deelname uitgesloten. MediaMundial zal in voorkomend geval bij constatering de opdrachtgever/contactpersoon van betrokkene, volgens opgave inschrijfformulier, verwittigen en met deze opdrachtgeverpersoon afspraken maken betreffende repatriëring van betrokkenen. Indien politie, douane of een andere autoriteit het bezit van drugs constateert zal betrokkene per direct worden overgedragen aan deze autoriteiten en de opdrachtgever/contactpersoon van betrokkene, volgens opgave inschrijfformulier, verwittigen.

g. Alcohol

MediaMundial heeft een zero tolerance alcoholbeleid als het gaat om minderjarige deelnemers. Op verzoek van de opdrachtgevende organisatie kan hiervan worden afgeweken.

Bij overtreding van de overeengekomen afspraken geconstateerd door MediaMundial, opdrachtgever, politie, douane of andere autoriteiten wordt de deelnemer met onmiddellijke ingang van verdere deelname uitgesloten. MediaMundial zal in voorkomend geval bij constatering de opdrachtgever/contactpersoon van betrokkene, volgens opgave inschrijfformulier, verwittigen en met deze persoon afspraken maken betreffende repatriëring van betrokkene. Indien politie, douane of een andere autoriteit het bezit zijn danwel het consumeren van alcohol constateert, waarbij de wet wordt overtreden, zal betrokkene per direct worden overgedragen aan deze autoriteiten en de opdrachtgever/contactpersoon van betrokkene, volgens opgave inschrijfformulier, verwittigen.

h. Tabak.

Het is deelnemers welke de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt toegestaan om maximaal 200 sigaretten te vervoeren. Indien een deelnemer in geval van hoeveelheid of leeftijd niet voldoet aan deze voorwaarde wordt dit gezien als hinder dan wel gevaar. Indien deze overtreding door MediaMundial, politie, douane of andere autoriteiten wordt geconstateerd wordt de deelnemer met onmiddellijke ingang van verdere deelname uitgesloten. MediaMundial zal in voorkomend geval bij constatering de opdrachtgever/contactpersoon van betrokkene, volgens opgave inschrijfformulier, verwittigen en met deze persoon afspraken maken betreffende repatriëring van betrokkene. Indien politie, douane of een andere autoriteit bedoelde overtreding constateert zal betrokkene per direct worden overgedragen aan deze autoriteiten en de opdrachtgever/contactpersoon van betrokkene, volgens opgave inschrijfformulier, verwittigen.

i. De deelnemer is aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van door MediaMundial of haar partner ter beschikking gestelde uitrusting indien dit geschiedt door schuld of nalatigheid.

j. De opdrachtgever of deelnemer is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden of van zijn/haar deelnemers die van invloed zijn op de uitvoering (ziekte/handicaps e.d.) bij bevestiging van de opdracht kenbaar te maken.

k. Deelnemers zijn zelf (eind)verantwoordelijk voor het kennis nemen en naleven van actuele wet- en regelgeving welke van kracht is in het land dat in verband met het project wordt bezocht en waar wordt verbleven, MediaMundial is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor het handelen door één of meerdere deelnemers in strijd met bovengenoemde actuele wet- en regelgeving.

### **Artikel 13 - Verzekeringen**

Reis- en ongevallenverzekering. De opdrachtgever of deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet afsluiten van een reis- en ongevallenverzekering voor de duur van het project.

Annuleringsverzekering. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het al dan niet afsluiten van een annuleringsverzekering.

### **Artikel 14 - Persoonsgegevens**

MediaMundial verzamelt en verwerkt alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

Voor (oud)deelnemers geldt, dat wij de door de (oud)deelnemer ingevulde gegevens uitsluitend gebruiken ten behoeve van zijn/haar projectdeelname, voor communicatie-uitingen en wervingsacties van MediaMundial.

Deze gegevens worden ook beschikbaar gesteld aan de vertegenwoordiger van MediaMundial ter plekke van het project. Bij het opgeven van de persoonsgegevens, geeft de opdrachtgever/deelnemer daarmee toestemming om hen te benaderen met informatie over de reis en aanverwante acties vanuit MediaMundial. Wij gaan met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met de gegevens en eventuele informatie van identiteitsbewijzen. Wij gebruiken deze enkel in de voorbereiding en tijdens de deelname van het project

Voor minderjarigen geldt dat zij altijd het e-mailadres op moeten geven van de ouder/verzorger, deze ontvangt als CC de e-mails die vanuit MediaMundial worden verstuurd. En daarom worden ook hun gegevens door ons bewaard. Voor de deelname aan een reis dient de opdrachtgever/deelnemer enkele (medische) vragen in te vullen. Overige e-mails omtrent de deelname van een minderjarige zullen te allen tijde naar de ouder/verzorger verzonden worden. Denk hierbij aan informatie over een visum, wijzigingen in reistijden enzovoort.

#### **Artikel 15 - Tevredenheid**

MediaMundial stelt alles in het werk om de projecten zo goed mogelijk te laten verlopen. Aan het einde van iedere reis wordt een tevredenheidsenquête gehouden. Eventuele klachten kunnen worden ingediend bij de secretaris van het bestuur.

